

## Atestado de Exclusividade

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **ZOHO CORPORATION BRASIL TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 35.881.833/0001-93, estabelecida à Rodovia José Carlos Daux, Saco Grande - Florianópolis - SC é filiada a **ACATE - Associação Catarinense de Tecnologia** e segundo informações prestadas pela própria empresa, é desenvolvedora do Zoho Assist, sendo também a única empresa a oferecer Zoho Assist: Plataforma Avançada para Suporte Remoto e Assistência Técnica O Zoho Assist é uma solução de suporte remoto tecnicamente sofisticada, projetada para fornecer assistência técnica eficiente e segura em ambientes corporativos exigentes. Com capacidades avançadas de acesso remoto e integração nativa com plataformas de gerenciamento de suporte, o Zoho Assist permite que as equipes de TI resolvam problemas em tempo real, independentemente da localização do usuário final. Principais Funcionalidades: Acesso Remoto Seguro e Controlado: Oferece conexões remotas criptografadas com protocolos TLS 1.2 e AES de 256 bits, garantindo a segurança dos dados durante a sessão. Permite configuração de políticas de segurança e controle de acesso baseadas em permissões, assegurando conformidade com normas de segurança e privacidade. Integração com Ferramentas de Suporte e ITSM: Integra-se nativamente ao Zoho Desk e outras plataformas ITSM, facilitando o gerenciamento centralizado de sessões de suporte remoto e permitindo a automação de processos, como criação automática de tickets a partir de sessões remotas. Transferência de Arquivos e Comandos Remotos: Suporta transferência bidirecional de arquivos durante a sessão, com monitoramento de logs para auditoria e conformidade. Inclui execução remota de comandos em sistemas Windows e Linux, permitindo diagnósticos e reparos sem intervenção física. Sessões Multi-Plataforma: Compatível com uma ampla gama de sistemas operacionais, incluindo Windows, macOS, Linux, Android e iOS, permitindo suporte a dispositivos variados em uma infraestrutura de TI heterogênea. Suporta sessões simultâneas, facilitando o gerenciamento de múltiplos dispositivos ao mesmo tempo. Escalonamento e Gestão de Sessões: Inclui funcionalidades de escalonamento de sessões para especialistas de nível superior, com transferência de sessão em tempo real e colaboração entre múltiplos agentes, garantindo a continuidade e a eficiência na resolução de problemas complexos. Customização e Branding: Permite personalização da interface do usuário e das comunicações, incluindo o uso de logotipos e cores corporativas, para reforçar a identidade da marca e proporcionar uma experiência de suporte alinhada aos padrões da empresa. Relatórios e Auditoria Avançados: Fornece relatórios detalhados de cada sessão, incluindo logs de atividade, tempo de conexão, transferências de arquivos e comandos executados, suportando a análise de desempenho e a conformidade com políticas de segurança e regulatórias. Assistência Instantânea e Não Supervisionada: Oferece suporte tanto para assistência instantânea, onde o usuário final está presente, quanto para acesso não supervisionado a servidores e dispositivos, permitindo manutenção programada e intervenções fora do horário de expediente sem interrupção das operações..

A presente declaração tem validade de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão.

Florianópolis, 03 de Setembro de 2024

@ [] # @ # @ +  
// > ~ → // > ~ → // > ~ → // > ~ → //  
= → \* % = → \* % = → \* % = → \* % = →  
[] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + []  
> \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$  
~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~



**Gabriel Sant'Ana Palma Santos**  
Diretor Executivo

@ // > ~ [] # @ # @ +  
= → \* % = → \* % = → \* % = → \* % = → \* %  
[] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + []  
> \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$ +  
~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~